

Dienstenwijzer

De Dienstenwijzer is opgesteld door Van den Hoogen Assurantiën ten behoeve van haar cliënten ten aanzien van de advisering van en bemiddeling in (complexe) verzekeringsproducten.

Inleiding

1 De assurantiebedrijfstaking hecht aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Binnen de verzekeringsbedrijfstaking zijn daarover afspraken gemaakt. De Dienstenwijzer is daarbij een onderdeel van het adviestraject.

2 U ontvangt de Dienstenwijzer bij aanvang van het adviestraject.

Van den Hoogen Assurantiën

1 Van den Hoogen Assurantiën is een intermediair op het gebied van assurantiën. Van den Hoogen Assurantiën is een volledig onafhankelijk en zelfstandig opererend intermediair en volledig eigendom van Jac.J. van den Hoogen in de rechtsvorm eenmanszaak. Er bestaat geen enkele financiële binding met welke partij dan ook.

Dienstverlening

1 Uw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld, conform de Wet bescherming persoonsgegevens en in een persoonlijk dossier gearhiveerd.

2 Onze dienstverlening omvat, indien door u gewenst, de volledige inventarisatie van uw reeds lopende verzekeringen, de advisering bij de keuze van de verschillende verzekeringsmogelijkheden, de bemiddeling bij het effectuëren van de verzekeringsdekking en bij gedekte schade het begeleiden van het traject van melding tot financiële afhandeling.

3 Acceptatie of wijziging van een aangevraagde verzekering geschiedt te allen tijde door de assuradeur.

Verwachtingen gesteld aan onze cliënten

1 Wij verwachten van onze cliënten, dat te allen tijde de juiste en complete gegevens worden verstrekt. Bij onjuiste of onwaarachtige opgave bestaat de mogelijkheid, dat assuradeuren de verzekeringsdekking beëindigen en een eventuele schadevergoeding weigeren.

2 Het is van belang bij de inventarisatie op de hoogte te worden gesteld van alle lopende verzekeringscontracten.

3 Indien uw persoonlijke situatie wijzigt of zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken dient dit aan ons te worden gemeld, teneinde eventueel de verzekeringsdekking(en) aan te kunnen passen.

4 In principe treden wij op als uw intermediair in de contacten tussen u en de assuradeur. Het staat u uiteraard vrij om, indien u dit noodzakelijk acht (of om redenen van privacy), rechtstreeks contact te onderhouden met uw assuradeur. Wij stellen het op prijs om in een later stadium op de hoogte te worden gesteld van de inhoud van het contact, indien dit relevant is voor ons kantoor.

5 Wij betrachten de uiterste zorgvuldigheid bij de verwerking van gegevens. Eventuele onjuistheden door u geconstateerd, dienen onverwijld aan ons te worden meegedeeld.

Bereikbaarheid

1 Van den Hoogen Assurantiën is gevestigd aan de Hyacinthweg 71 te Den Haag en telefonisch bereikbaar onder telefoonnummer 070-3252255. Faxnummer is 070-3683001. E-mailadres luidt; info@vandenhoogenassurantien.nl

Op internet kunt u ons vinden onder www.vandenhoogenassurantien.nl

Beloning

1 Op basis van een provisie-systeem tussen intermediair en de door ons geselecteerde assuradeuren ontvangen wij een beloning voor de door ons verleende diensten.

2 Voor complexe producten betrachten wij volledige transparantie. Uitsluitend indien dit vooraf met u is besproken, bestaat de mogelijkheid, dat u voor bepaalde diensten apart wordt gefactureerd. Dit kan op basis van een uurtarief of een vooraf afgesproken bedrag. U ontvangt rechtstreeks van ons de factuur.

Kwaliteit

1 Van den Hoogen Assurantiën staat ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12006076. Deze inschrijving staat op naam van de heer Jac.J. van den Hoogen, Assurantiebezorger.

2 Van den Hoogen Assurantiën staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27113313.

3 Van den Hoogen Assurantiën staat ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder aansluitnummer 300003278

4 Van den Hoogen Assurantiën beschikt over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

5 Van den Hoogen Assurantiën staat ingeschreven bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder nummer M1210953.

** *****